

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 043-09/2018

Requerimiento:

“En base al art. 18 de la Constitución de la República, solicito a ustedes información sobre resoluciones dictadas sobre si EL ESTADO NO PUEDE SER CONSUMIDOR.”

Respuesta:

“En relación a la solicitud de información, cabe mencionar que el Estado no asume la calidad de consumidor per se (por sí mismo) ante el Tribunal Sancionador, lo que ejerce en materia de consumo es una representación de los consumidores en casos colectivos y difusos, tal como la misma Ley de Protección al Consumidor le faculta.

El artículo 69 letra a) e i) establece que corresponde al Presidente de la Defensoría del Consumidor, ejercer la administración, supervisión general y la coordinación de actividades de la Defensoría; así como requerir en el caso de los literales b) y d) del artículo 143, el inicio del Procedimiento sancionatorio.

El artículo 143 establece que el procedimiento sancionatorio se inicia: b) si se tratare de intereses colectivos o difusos; y d) al tener la Defensoría conocimiento de la infracción por cualquier medio.

El artículo 58 letra i) establece que la Defensoría del Consumidor tiene como competencia, representar directamente o por medio de apoderados a los consumidores, en el ejercicio de sus derechos y facultades ante las instancias administrativas y judiciales.

En ese sentido ante este Tribunal interviene el Estado a través de la Defensoría del Consumidor, en defensa de los intereses colectivos y difusos de los consumidores, legitimación procesal que le ha sido conferida por Ley.”

Fuente: Secretaría del Tribunal Sancionador

